



Tendo sido certificada pela Norma NP EN ISO 9001 em 2006, a ETLA renovou pela segunda vez essa certificação no passado dia 17 de Maio. Os resultados foram bastante satisfatórios, tendo a entidade auditora - a DNV – tecida comentários muito elogiosos ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade e ao trabalho desenvolvido pelos colaboradores envolvidos na manutenção da certificação.

De assinalar, que foi emitido um louvor específico, não se registaram Não Conformidades de 1ª ou 2ª gravidade, mas apenas duas observações de natureza não relevante. Como é seu hábito, a DNV deixou ainda várias sugestões (conselhos), na intenção louvável de melhorar continuamente alguma aspetos, sugestões essas que poderão ou não ser seguidas pela ETLA, não influenciando, tal facto, a renovação do certificado que, como já se referiu, foi conseguida.

A ETLA orgulha-se dos resultados obtidos e estende-os a todos os trabalhadores.